

Wie sag ich's denn?

Kommunikation in Beruf und Alltag

Veranstalter: NÖ Landarbeiterkammer

Ihre Trainerin: Mag. (FH) Katja Schmidt-Renner, MBA / www.mehrwert.co.at

Zielgruppe: Alle, die ihre Kommunikationskompetenz in unterschiedlichsten Situationen ausbauen und mehr über die Hintergründe der Kommunikation erfahren möchten.

Ziel: Kommunikation schafft Sicherheit und Vertrauen. Der Großteil von Missverständnissen im menschlichen Miteinander beruht auf mangelnder Kommunikation. Dabei kommt der sozialen Kompetenz „Kommunikation“ eine immer stärkere Bedeutung zu – für Führungskräfte und Mitarbeiter stellt eine gute, zielgerichtete Kommunikation einen zentralen Erfolgsfaktor dar. Reden Sie nicht nur - überzeugen Sie Ihr Gegenüber.

Dieses Seminar widmet sich folgenden Fragen: Was genau macht eine gelungene Kommunikation aus? Und vor allem: Wie können wir sie erreichen?

Ziel des Trainings ist es, die Hintergründe und Einflussfaktoren der Kommunikation besser zu verstehen und dadurch erfolgreicher zu kommunizieren.

Inhalte:

- Wie real ist meine Realität? Wahrnehmung als Basis für Kommunikation
- „Du verstehst das falsch...“ – Tipps für eine gelungene Kommunikation
- Hinderliche und förderliche Formulierungen erkennen
- Versteckte Botschaften erkennen und professionell damit umgehen
- Warum oder Wozu? Erfolgreiche Fragetechniken im Alltag anwenden
- Wertschätzende Kommunikation in schwierigen Situationen

Methodik: Fachlicher Input, Einzel- und Gruppenübungen, Reflexion und Diskussion

Dauer: 1 Tag von 09.00 Uhr bis 17.00 Uhr

Kosten: EUR 50,- pro LAK-Mitglied
inkl. Seminarunterlagen und Verpflegung (ohne Getränke beim Mittagessen)

Ort: NÖ LAK ServiceCenter, Landhausboulevard, Haus 2 Top 6a, 3100 St. Pölten
Tel.: 02742 / 35 26 83, E-Mail: stpoelten@lak-noe.at

Termine: Di, 12.02.2019

Anmeldeschluss: 22.01.2019

Kursnr: REDE-19-01

Anmeldung: [- hier](#)